

**для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
в стационарных условиях****1. Госпитализация была:**¹экстренная (перейти к вопросу 4) плановая (перейти к вопросам 1.1-1.3) **1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:**30 календарных дней и более 29 календарных дней 28 календарных дней
27 календарных дней 15 календарных дней менее 15 календарных дней **1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок?**да нет **1.3. Вам сообщили о дате госпитализации**по телефону при обращении в медицинскую организацию
электронным уведомлением **2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?**да нет (перейти к вопросам 2.1) **2.1. Что именно Вас не удовлетворяет?**отсутствие свободных мест ожидания отсутствие питьевой воды
состояние санитарно-гигиенических помещений санитарное состояние помещений
состояние гардероба **3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?**да нет **4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?**да (перейти к вопросам 4.1-4.3)) нет **4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?**I группа II группа III группа ребенок-инвалид **4.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?**да (перейти к вопросу 4.3) нет (перейти к вопросу 4.2.1) **4.2.1. Что именно Вас не удовлетворяет?**отсутствие свободных мест ожидания отсутствие питьевой воды
наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников
состояние гардероба отсутствие санитарно-гигиенических помещений
состояние санитарно-гигиенических помещений санитарное состояние помещений
отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)

¹ Вопрос не относится к специализированным больницам психиатрическим, том числе детским, и санаторно-курортным организациям

для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
в стационарных условиях

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

да нет

5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, информаты и др.)?

да (перейти к вопросу 5.1) нет

5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации и деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

да нет

6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да (перейти к вопросу 6.1) нет

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации и деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да нет

7. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

да нет (перейти к вопросу 7.1)

7.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

состояние санитарно-гигиенических помещений санитарное состояние помещений
действия персонала по уходу отсутствие питьевой воды питание

8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

да нет

9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

да нет

10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

да нет

**для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
в стационарных условиях**

11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

да нет

12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

нет (опрос завершен) да (перейти к вопросу 12.1)

12.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

да нет